

# MAMBA

## Voorwaarden

1. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier, verklaart de cursist een cursusovereenkomst aan te gaan met MAMBA.
2. Na datum van verzending of datum van ondertekening, heeft de cursist zeven dagen bedenktijd om de cursus kosteloos te annuleren.
3. De overeenkomst wordt door MAMBA bevestigd en is hiermee bindend, tenzij de cursist een beroep doet op de in deze voorwaarden opgenomen clausules.
4. De cursist stelt MAMBA voor of tijdens de eerste les op de hoogte van eventuele bijzondere omstandigheden betreffende de cursist, die van belang kunnen zijn voor het goed volgen van de cursussen.
5. Het lesgeld dient uiterlijk één week vóór aanvang van de 1e les overgemaakt te zijn. Rekeningnummer NL33 RABO 0152211764 t.n.v. O.N. Ebbens te Rotterdam. Als omschrijving graag MAMBA+naam cursist vermelden.
6. Wanneer niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, zullen eventuele extra administratiekosten worden berekend. Eventuele incassokosten zullen tevens voor rekening van de cursist zijn.
7. De cursist dient afwezigheid om welke reden dan ook te melden. Dit kan mondeling, telefonisch of per mail. Niet gevolgde lessen kunnen niet worden ingehaald.
8. Het niet volgen van de lessen ontheft de cursist niet van de betalingsverplichtingen.
9. Indien de cursist vanwege medische redenen de cursus niet kan volgen, kan deze, na het overleggen van een medische verklaring, deelnemen aan een eerstvolgende cursus. Eventuele meerkosten worden in rekening gebracht.
10. Reeds betaalde lesgelden worden niet gerestitueerd.
11. MAMBA heeft de plicht te zorgen voor een regelmatig verloop van de cursus. Hierbij wordt bepaald dat, met behoud van alle rechten voor de cursist, de planning van de lestijden met een uur kan worden verschoven.
12. MAMBA behoudt zich het recht voor om de cursus bij onvoldoende aanmeldingen te annuleren.
13. De cursist maakt gedurende de les gebruik van eigen PC of laptop. In het geval dat dit niet mogelijk is kan in overleg apparatuur van MAMBA worden gehuurd tegen een nader overeen te komen vergoeding. Schade, door opzet of onoordeelkundig gebruik, aan door MAMBA verstrekte apparatuur komt voor rekening van de cursist.
14. De cursist dient in zijn werk te beschikken over een computer/laptop met internet aansluiting.
15. Als de cursist niet tevreden is over de cursus, kan een klacht worden ingediend bij MAMBA. Dit kan schriftelijk, per brief, e-mail, of telefonisch. Klachten zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, worden behandeld.